

上海市地方标准化指导性技术文件

DB31DSJ/Z 003—2026

“一网协同”应用接入技术管理要求

Technical management requirements of application access on “One net for government collaboration”

2026 - 01 - 21 发布

2026 - 01 - 31 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 应用形式	2
6 应用接入	2
6.1 接入原则	2
6.2 接入流程	2
6.3 技术要求	4
7 应用维护	5
7.1 应用展示	5
7.2 应用更新	5
7.3 应用下线	5
7.4 应用注销	5
8 应用安全	6
8.1 基本原则	6
8.2 数据安全防护	6
8.3 应用安全防护	6
8.4 保密管理	6
附录 A（资料性） 平台通用能力数据服务接口列表	7
附录 B（资料性） 前端接口示例	12
附录 C（资料性） 服务端接口示例	14
附录 D（资料性） 页面设计要求	16
参考文献	17

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市数据局提出并组织实施。

本文件由上海市数据标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市大数据中心、上海市大数据股份有限公司。

本文件主要起草人：罗世栋、黄爱国、贝聿运、郑晓阳、董晓健、谢文明、龚佳靖、周雪、汪先进。

“一网协同”应用接入技术管理要求

1 范围

本文件规定了“一网协同”平台（以下简称“平台”）中的应用形式、应用接入、应用维护、应用安全等要求。

本文件适用于指导上海市各级党政机关、人民团体、事业单位、国有企业等相关单位基于平台开展非涉密政务办公应用的接入工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 35273 信息安全技术个人信息安全规范

DB31DSJ/Z 002—2021 政务移动平台应用接入技术规范

3 术语和定义

DB31DSJ/Z 002—2021界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

“一网协同” one net for government collaboration

通过数字化方式开展外网移动办公、部门数据共享和通用工具赋能，提升行政效率和服务质量的一体化非涉密协同办公平台，用于市、区、街镇和居村的政务办公。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

API：应用程序编程接口（Application Programming Interface）

CSS：层叠样式表（Cascading Style Sheets）

H5：网页使用的第五代超文本标记语言（HyperText Markup Language 5）

HTML：超文本标记语言（HyperText Markup Language）

HTTPS：超文本传输安全协议（Hypertext Transfer Protocol Secure）

JSON：轻量级的数据交换格式（JavaScript Object Notation）

React：构建用户界面的JavaScript库（React.js）

TLS：传输层安全性协议（Transport Layer Security）

UAT：用户验收测试（User Acceptance Testing）

Vue：构建用户界面的JavaScript框架（Vue.js）

WebView：网页视图（Android System WebView）

5 应用形式

平台使用方应按照“应接尽接”的原则，接入已建设的非涉密办公应用用于日常政务办公。非涉密办公应用包括以下三种形式：

- a) 办公应用；
- b) 工具应用；
- c) 业务应用。

6 应用接入

6.1 接入原则

平台中的应用接入流程应符合DB31DSJ/Z 002—2021中5.2的要求。接入原则包含：

- a) 应按照统一接入流程和步骤进行开发和对接，数据接口与平台规范统一，界面交互平台体验一致，用户信息与平台互通互认；
- b) 应按照统一接口规范进行接口提交与审核；
- c) 应按照平台界面风格进行设计，实现界面风格统一；
- d) 应按照平台统一身份认证体系相关要求进行接入；
- e) 应按照平台统一消息推送相关要求进行接入；
- f) 应按照平台统一安全防护要求开展防护。

6.2 接入流程

6.2.1 流程示意图

应用接入流程见图1：

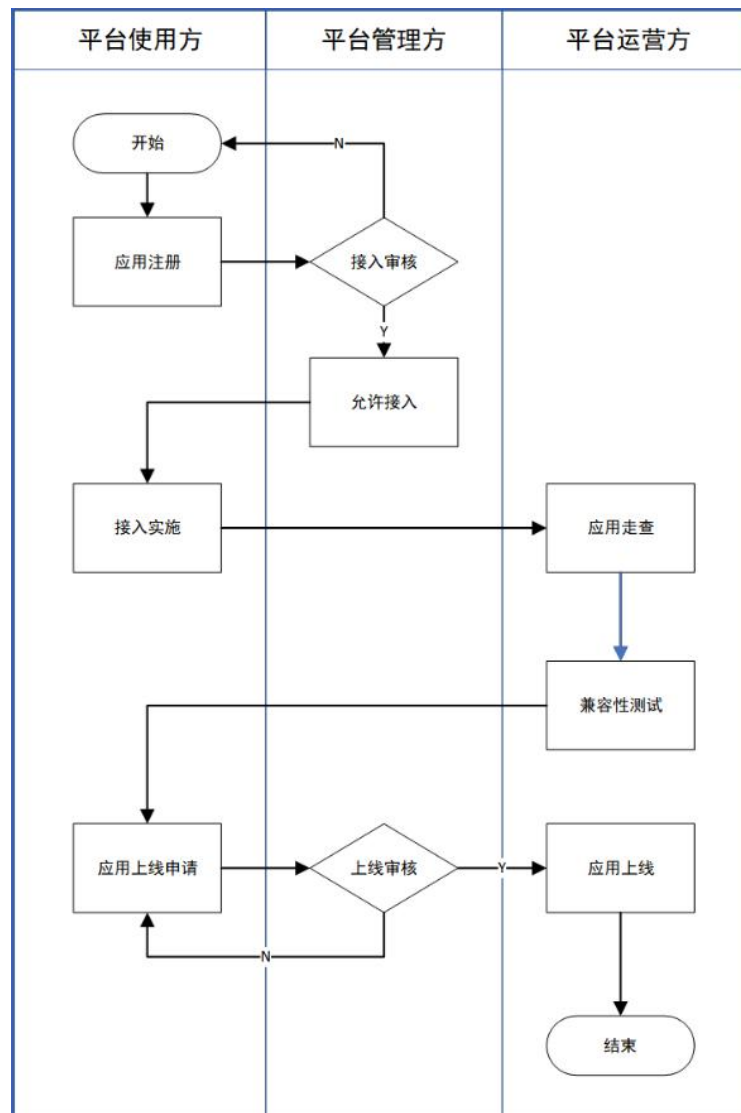


图 1 应用接入流程

6.2.2 应用注册

平台使用方应先在平台上对应用接入进行注册。

注册内容应包含应用名称、应用描述、应用分类、行业主题、应用类型、可见范围、应用开发商等。

6.2.3 接入审核

平台管理方应对注册申请接入的应用进行审核，包括但不限于以下内容：

- 业务应用应提供软件测试报告、网络安全等级保护测评报告或安全测试报告；
- 办公应用应提供软件测试报告、网络安全等级保护测评报告或安全测试报告、密码应用测评报告或密码应用安全性评估报告；
- 处理工作秘密的应用应提供软件测试报告、网络安全等级保护三级测评报告、密码应用安全性评估报告，并达到《工作秘密信息防护指南（试用）》的技术要求。

6.2.4 接入实施

审核通过后，根据对接平台要求，对注册申请接入的应用进行开发改造并测试，包括但不限于以下内容。

- a) 统一用户体系对接。梳理应用接入的组织架构和人员，进行导入和激活，再对接市级平台统一用户体系，获取应用访问权限内的组织架构与人员信息。
- b) 单点登录对接。应用接入应从平台的移动端、PC 端或网页端单点登录后进入，跳转时应正确、完整、规范、安全地传递相关用户信息。
- c) 通用能力对接。可申请使用平台通用能力。平台通用能力数据服务接口列表见附录 A。
- d) 应用健康状态监测对接。应用接入应提供应用健康状态监测地址，用于监测服务可用性。监测接口应反馈应用检查后的真实状态。
- e) 关键操作数据监测对接。应用接入应上报调用平台接口关键操作业务（例如异步调用等）的相关数据。
- f) 统一待办对接。应用接入应对接市级平台统一待办，应支持在待办信息中展现应用接入，点击后可跳转至应用接入的操作界面。
- g) 移动端轻应用改造。应用接入应进行 H5 页面改造和验证。
- h) 联调测试。应用接入应分别在 UAT 环境、生产环境进行开发测试、性能测试、安全测试，并对功能进行上线前的复核。

6.2.5 应用走查

在通过联调测试后，应对应用接入的服务进行用户体验走查测试，包括界面规范性、功能易用性、交互友好性等。应在解决走查测试中发现的问题后，提交应用上线申请。

6.2.6 兼容性测试

在应用走查的同时，应对应用接入的服务进行多终端设备的兼容性测试。应在解决兼容性测试中发现的问题后，提交应用上线申请。

6.2.7 应用上线

在应用走查和兼容性测试通过后，可开展应用上线工作，包含以下内容：

- a) 上线申请：应提交联调确认单、功能测试报告、安全测试报告等相关材料；
- b) 预发布：上线审核通过后，应用进入预发布状态，可组织开展灰度测试；
- c) 上线发布：应用服务功能确认无误后，可进行应用发布。

6.3 技术要求

6.3.1 基本要求

应用接入在技术选型方面，应遵循以下要求：

- a) 平台仅支持 H5 应用的形式接入平台，部门内的多个应用建议整合后接入；
- b) 移动端、PC 客户端应用接入应基于主流框架进行开发：
 - 1) 展现层可采用 Vue、React 等；
 - 2) 封装层符合 HTML、CSS、JavaScript 技术要求的应用。
- c) 应用接入应提供通用开放接口：
 - 1) 可提供 RESTful 或其他通用接口；
 - 2) 报文可使用 JSON 或其他通用格式。

6.3.2 访问终端

应用接入应支持移动端、PC 客户端和网页端访问，并遵循以下要求：

- a) 应用的移动端和 PC 客户端应统一采用 H5 的模式进行开发，平台采用 Webview 技术实现 H5 页面的解析、加载和显示处理；
- b) 应用的网页端应与平台网页端门户进行统一集成。

c) 应用应可从平台移动端、PC 客户端和网页端进行单点登录。

6.3.3 应用性能

应对应用接入做好性能优化工作，并满足如下要求：

- a) 在 4G/5G、WiFi 等通畅网络条件下，应用页面加载时间应小于 5 秒，操作响应时间应小于 5 秒；
- b) 资源较多的页面，宜按需加载或分屏加载；
- c) 在服务器无法正常响应时，应给出友好提示。

6.3.4 对接接口

平台通用能力对接接口包括前端接口（JS_SDK）和服务端接口（基于 HTTPS 的 restful API 接口）。前端接口的相关参数和调用示例见附录 B；服务端接口的相关参数和调用示例见附录 C。

6.3.5 应用授权

应用接入的授权及可见范围配置等方面应遵循以下要求：

- a) 应用接入应当与平台用户体系对接，并在此基础上进行授权操作；
- b) 应用接入授权完成后，可通过接口的方式获取成员、部门授权信息，并同步通讯录信息；
- c) 当应用的可见范围节点或平台通讯录变更时，应用接入应及时获取接口，更新通讯录信息。

6.3.6 页面设计

应用接入的页面设计应遵循以下原则：

- a) 兼容性高，能够适配不同移动终端机型；
- b) 交互提示友好，针对不同使用场景有对应的使用引导；
- c) 结构布局清晰，相同类型业务数据应归类展示，不同业务数据展示方式应有区分；
- d) 体验流畅高效，页面数据展示延时不宜超过 2 秒，页面切换平滑顺畅；
- e) 操作层级简化，完整流程页面跳转不宜超过 5 层。

应用接入的页面设计要求见附录 D。

7 应用维护

7.1 应用展示

在应用接入后，应在平台应用共享展示界面对其进行宣传，收集和展示其使用评价。

7.2 应用更新

待更新应用应在现有版本应用正常使用的基础上，配置更新版本应用的链接地址，并按照接入实施（见 6.2.4）开展应用改造和测试。更新版本应用发布后，自动替换现有版本应用。现有版本应用将在平台自动下线。

应用更新升级实施过程中，应避免因应用版本的上线更新造成接入服务的全面中断，建议采用 AB 版本或者滚动发布等灵活的更新机制，确保业务连续性。

7.3 应用下线

对于因系统故障或维护导致临时不可使用的应用，平台管理方在获悉并核实后，由平台运营方对应用进行下线处理，应用恢复后可重新申请上线。

7.4 应用注销

对于停止使用的应用，平台管理方在收到注销申请后，由平台运营方对应用进行注销处理。在注销前，应对应用中的数据进行备份或迁移。

8 应用安全

8.1 基本原则

平台的安全基本原则，包括但不限于：

- a) 平台使用方应加强应用数据的日常安全管理，应对接入平台的应用进行安全防护，确保应用数据安全可靠；
- b) 按照“谁主管、谁负责”的原则，应明确应用和数据安全的主体责任，建立专人专岗负责保障，并将责任落实到人、落实到岗；
- c) 应建立日常应用安全监测预警机制，对相关应用及数据的进行灾备、定期开展相关安全培训以提高工作人员应对网络攻击、病毒入侵等风险的安全防范意识和应急处置能力。

8.2 数据安全防护

应用获取用户信息时应严格遵守 GB/T 35273 要求开展，应对个人隐私信息的进行安全防护，包括但不限于：

- a) 平台使用方在平台所收集的用户信息应仅用于应用服务范围内。在监测到平台使用方违规使用用户信息，平台运营方应向平台管理方报备，应下架相关应用服务内容，删除应用违规收集的用户信息，防止违规操作；
- b) 用户信息中非敏感信息的管理和使用应遵循“按应获得、用完清除”的原则；
- c) 用户信息中敏感信息的管理和使用应遵循“不保存、不落地”的原则，按照 GB/T 2223 的要求对用户隐私数据进行数据脱敏处理。
- d) 在使用敏感信息时，应遵循《网络数据安全管理条例》第十二条的要求，应告知用户并获得用户授权。

8.3 应用安全防护

应用上线前应进行安全自测，上线后应进行安全巡检和安全抽查。应用安全防护工作包括但不限于：

- a) 在应用上线前，应遵循平台上线要求进行安全自测，包括功能、性能和安全等方面，形成安全测试报告；
- b) 应用的链接地址应为 HTTPS 的安全域名。HTTPS 传输协议应支持 TLS v1.2 或 TLS V1.3；
- c) 在应用上线后，应通过安全巡检，监测应用的安全性、稳定性和可靠性。对平台和应用的对接接口进行日常巡检、运行监控、安全抽查，包含安全防护扫描、渗透性测试等工作；
- d) 在安全巡检中发现问题后，应及时响应和解决，进行安全防护。

8.4 保密管理

一体化办公平台是全市一体化非涉密协同办公平台，不应在平台产生、存储、处理、传输国家秘密信息。平台使用方应遵循《工作秘密信息防护指南（试用）》进行工作秘密和政务信息安全保密管理。

附 录 A
(资料性)
平台通用能力数据服务接口列表

A.1 前端接口列表

前端接口（JS_SDK）接口列表如表A.1所示。

表 A.1 前端接口（JS_SDK）接口列表

类别	名称
基础接口	判断当前客户端版本是否支持指定 JS 接口
	通过 agentConfig 注入应用权限接口
通讯录和会话接口	通讯录选人接口
	创建会话并发送消息
	获取个人信息接口
分享接口	获取“转发”按钮点击状态及自定义分享内容接口
	获取社交平台按钮点击状态及自定义分享内容接口
图像与文件接口	获取本地图片接口
	拍照或从手机相册中选图接口
	预览图片接口
	上传图片接口
	下载图片接口
	预览文件接口
视频接口	拍摄或从手机中选择视频
	下载视频
	上传视频接口
音频接口	开始录音接口
	停止录音接口
	监听录音自动停止接口
	播放语音接口
	暂停播放接口
	监听语音播放完毕接口

	上传语音接口
	下载语音接口
WIFI	初始化 Wi-Fi 模块
	关闭 Wi-Fi 模块
	连接 Wi-Fi
	请求获取 Wi-Fi 事件
	监听获取到 Wi-Fi 列表事件
	监听连接上 Wi-Fi 的事件
	获取已连接中的 Wi-Fi 信息
	Wi-Fi 接口错误码列表
蓝牙	初始化蓝牙模块
	关闭蓝牙模块
	获取本机蓝牙适配器状态
	监听蓝牙适配器状态变化事件
	开始搜寻附近的蓝牙外围设备
	停止搜寻附近的蓝牙外围设备
	监听寻找到新设备的事件
	获取在蓝牙模块生效期间所有已发现的蓝牙设备
根据 uuid 获取处于已连接状态的设备	
低功耗蓝牙	连接低功耗蓝牙设备
	断开与低功耗蓝牙设备的连接
	监听低功耗蓝牙连接状态的改变事件
	获取蓝牙设备所有服务
	获取蓝牙设备某个服务中的所有特征值
	读取低功耗蓝牙设备的特征值的二进制数据值
	向低功耗蓝牙设备特征值中写入二进制数据
	启用低功耗蓝牙设备特征值变化时的 notify 功能
	监听低功耗蓝牙设备的特征值变化
iBeacon	开始搜索附近的 iBeacon 设备
	停止搜索附近的 iBeacon 设备
	获取所有已搜索到的 iBeacon 设备

	监听 iBeacon 设备的更新事件
	监听 iBeacon 服务的状态变化
	开始搜索附近的 iBeacon 设备
剪贴板	设置系统剪贴板的内容
	获取系统剪贴板内容
获取网络状态	获取网络状态接口
	监听网络状态变化
地理位置	使用移动端平台内置地图查看位置接口
	获取地理位置接口
	打开持续定位接口
	停止持续定位接口
	监听地理位置变化
罗盘	获取罗盘方向接口
	打开持续获取罗盘方向接口
	停止持续获取罗盘方向接口
	监听罗盘方向变化接口
界面操作	监听页面返回事件
	隐藏右上角菜单接口
	显示右上角菜单接口
	关闭当前网页窗口接口
	批量隐藏功能按钮接口
	批量显示功能按钮接口
扫一扫	调起扫一扫接口
用户数据接口	获取步数接口
	获取手机通讯录接口
	创建日历事件接口
安全接口	水印接口
第三方应用接口	唤起第三方 app
	唤起第三方 app 并交互登录信息
	获取 app 版本信息
	打开单位应用

A.2 服务端接口列表

服务端接口（基于HTTPS的restful API接口）接口列表如表A.2所示。

表 A.2 服务端接口（基于 HTTPS 的 restful API 接口）接口列表

类别	名称
应用管理	获取共性应用
	获取应用图标
待办事项	新增待办任务
	更新待办状态
数据采集	业务数据采集
日历日程	获取日程详情
	获取日历下的日程列表
	更新日历
	创建日程
	取消日程
	删除日历
	获取日历详情
	创建日历
	更新日程
	删除日程参与者
	新增日程参与者
消息推送	发送消息接口
	撤回消息接口
	应用创建群聊
	获取群聊会话
	应用推送群聊消息
	撤回应用群聊消息
	修改群聊
	解散群聊
用户认证	获取 accesstoken
	根据 code 获取用户 id
	获取用户数据接口使用权限签名

	用户新增(批量)
	分页查询组织增量信息
	组织新增(批量)
	通过组织 id 获取组织信息
	任意接口名称
	获取组织列表
	获取 jssdk
	获取 code
	通过组织 id 获取用户列表
	获取用户信息
素材管理	获取临时素材
	上传临时素材
短信服务	短信模板发送短信
	短信报告结果查询
会议通知	创建会议
	更新会议
	取消会议
	获取会议详情
	分页查询会议
公告服务	新增公告
	取消公告
待办事项	新增待办任务
	更新待办状态

附 录 B
(资 料 性)
前 端 接 口 示 例

B.1 概述

以“通讯录和会话接口”类别中的“创建会话并发送消息”的接口为例，展示接口的请求参数、返回参数和调用示例。

B.2 接口请求参数表

创建会话并发送消息的接口请求参数见表B.1。

表 B.1 接口请求参数表

参数	是否必填	说明
userIds	是	参与会话的单位成员列表 格式为 userid1;userid2, 用分号 (;) 隔开
externalUserIds	是	参与会话的外部联系人列表 格式为 externalUserId1;externalUserId2, 用分号 (;) 隔开
groupName	否	会话名称, 单聊时该参数传入空字符串 (") 即可
chatId	是	新建会话时, chatId 应为空字符串 (")
msg	否	消息内容
msg.title	否	消息标题
msg.desc	否	消息描述
msg.link	否	消息链接
msg.imgUrl	否	消息封面

B.3 接口返回参数表

创建会话并发送消息的接口返回参数见表B.2。

表 B.2 接口返回参数表

参数	备注
chatId	当 res.err_msg == "openChatWithMsg:ok" 时获取的会话 ID

B.4 接口示例

创建会话并发送消息的接口调用示例如下：

示例：

```
wx.invoke(
  "openChatWithMsg",
  {
    userIds: "zhangsan;lisi;wangwu",
    externalUserIds: "wraaaaaa;wrbbbbbbbb;wrccccccc",
    groupName: "讨论组",
    chatId: "CHATID",
    msg: {
      title: "",
      desc: "",
      link: "",
      imgUrl: "",
    },
  },
  function (res) {
    if (res.err_msg == "openChatWithMsg:ok") {
      var chatId = res.chatId;
    }
  }
);
```

附 录 C
(资料性)
服务端接口示例

C.1 概述

以“待办事项”类别中的“新增待办任务”的接口为例，展示接口的请求参数、返回参数以及接口请求和返回示例。

C.2 接口请求参数表

新增待办任务的接口请求参数见表C.1。

表 C.1 接口请求参数表

参数	位置	是否必填	说明
access_token	Params	是	接口调用凭证
taskNum	Body	是	待办编码
pcAgentId	Body	是	pc 端应用编号
agentid	Body	是	移动端应用编号
taskName	Body	是	待办名称
taskDesc	Body	否	描述
linkUrl	Body	否	pc 端跳转链接,url 需要配置在应用的可信域名内
mobileLinkUrl	Body	否	移动端跳转链接,url 需要配置在应用的可信域名内
receiver	Body	是	接收人
sender	Body	是	发送人
sendMessage	Body	否	是否推送应用消息 0:不推送 1:推送 (默认为 1)
type	Body	否	办件阅件 0:办件 (默认为 0) 1:阅件

C.3 接口返回参数表

新增待办任务的接口返回参数见表C.2。

表 C.2 接口返回参数表

参数	备注
code	返回 code，操作是否成功
msg	返回消息，操作是否成功

C.4 接口请求调用示例

新增待办任务的请求调用示例如下：

示例：

```
{
  "taskNum": "00004482",
  "status": 1,
  "agentid": "WWWwav",
  "pcAgentId": "WWWwav",
  "sendMessage": 1,
  "readStatus": 1,
  "doneUrl": "WWWwav",
  "pcDoneUrl": "WWWwav"
}
```

C.5 接口返回示例

新增待办任务的返回结果示例如下：

示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "ok",
  "data": {
    "errcode": 0,
    "errmsg": "ok"
  }
}
```

附 录 D
(资 料 性)
页 面 设 计 要 求

页面设计要求如表D.1所示。

表 D.1 页面设计要求

关键点	技术要求
应用 logo	宜为 750 px × 750 px, 1M 以内的 jpg、png 图片
应用名称	应用中文名称应简洁, 建议 2-8 个字, 不应使用特殊字符及特殊词汇 (包括但不限于“微信”、“测试”、“免费”)
应用图标	图片应简洁清晰, 重点突出, 界面层次清晰 图片不应描边、方角 图片不应添加“new、hot、热、推荐”等标注 图片不应直接或间接使用商业公司图案元素 图片中添加的文字应与应用名称和应用内容相符
主页 URL	应用接入应配置主页页面, 支持从平台工作台进入应用主页
消息推送	应用接入应具备消息推送能力, 支持消息通过平台消息列表进行推送, 未读消息以红点+数字提醒
页面框架	应用页面可选择固定宽度模式 (760px ~ 950px 之间的任意整数) , 或宽度自适应模式。页面高度可选择固定高度或调用接口实现高度自适应 页面应减少使用动画效果、背景图等元素, 避免影响页面加载速度、干扰用户使用 页面应突出主场景/主流程, 将较少使用的非必填项、属性信息收藏到类似“高级设置”项中 宜通过控制行距来区别输入项, 不要过多依赖分割线或标题样式 不宜使用红色, 避免过度干扰用户使用
页面文案	首次使用的推送图文应包含介绍或使用指引, 不应带有广告信息 文案应强调简明扼要、切中场景、方便理解, 避免出现专业术语或指引不清晰的词汇
页面操作	突出主操作, 弱化次要操作 明确区分可点击和不可点击的控件样式, 如按钮和文字链 明确区分可编辑和仅可查看的表单样式 所有的操作应有反馈, 宜使用 toast 方式, 反馈时长不宜超过 1.5 秒, 避免弹框 重要操作应告知操作结果, 并二次确认

参 考 文 献

- [1] GB/T 34080.3—2021 基于云计算的电子政务公共平台安全规范
 - [2] GB/T 33780.4—2021 基于云计算的电子政务公共平台技术规范
 - [3] C 0103-2018 国家政务服务平台-政务服务移动端建设要求
 - [4] 网络数据安全条例（国务院令〔2024〕790号）
 - [5] 国务院关于加强数字政府建设的指导意见（国发〔2022〕14号）
 - [6] 政务信息系统整合共享实施方案(国办发〔2017〕39号)
 - [7] 2023年上海市城市数字化转型重点工作安排（沪数字化办发〔2023〕1号）
 - [8] 工作秘密信息防护指南（试用）(沪保〔2023〕6号)
 - [9] 上海市一体化办公平台建设推进试点工作方案（沪府办字〔2023〕16号）
 - [10] 上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划（沪府办发〔2021〕29号）
 - [11] 推进治理数字化转型实现高效能治理行动方案（沪委办发〔2021〕31号）
 - [12] 上海市政务信息系统整合实施方案(沪经信推〔2019〕231号)
-